

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) hatálya kiterjed az **Idővándor Könyvkiadó Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (2163 Vácrátót, Táncsics u. 1/d.), a továbbiakban „**Vállalkozás**”) által a www.idovandor.com weboldalon (a továbbiakban „**Webáruház**”) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, valamint az ezeket igénybe vevő vásárló (a továbbiakban „**Vásárló**”) jogaira és kötelezettségeire. (Vállalkozás és Vásárló a továbbiakban együttesen „**Felek**”). Az ÁSZF minden olyan jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.idovandor.com weboldalon keresztül történik. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott valamennyi kérdésre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai az irányadók.

I. A VÁLLALKOZÁS ADATAI

A www.idovandor.com online áruházat a Vállalkozás üzemelteti, melynek:

Cégnév	Idővándor Könyvkiadó Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégneve:	Idővándor Könyvkiadó Kft.
Székhely, telephely:	2163 Vácrátót, Táncsics u. 1/d
Adószám:	32011999-2-13
Cégjegyzékszám:	13-09-221101
Bankszámlaszám:	OTP Bank Nyrt.: 11742094-27002768

A Vállalkozás elektronikus levelezési címe anna.varadi7@gmail.com

II. A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Webáruházban történő vásárlás elektronikusan leadott megrendelés útján történik a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek mellett és módon. A termék megvásárlásával a Felek között szerződés jön létre. A telefonon, faxon, e-mailben, vagy postai küldemény útján leadott rendelések nem eredményezik a Felek közötti szerződés létrejöttét.

A Vásárló által megvásárolni kívánt termék „kosárba” helyezését követően a Vásárlónak lehetősége van kiválasztani a termék esetében alkalmazandó átvételi és fizetési módot. A "megrendelem" földre kattintással a Vásárló ajánlatot tesz, mellyel fizetési kötelezettsége keletkezik, és amelyre a Vállalkozás a megrendeléstől számított 48 órában belül a regisztráció során megadott elektronikus levelezési címre visszaigazolást küld. A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a megvásárolni kívánt termék megnevezését és darabszámát, az alkalmazni kívánt átvételi és fizetési módot, a rendelés értékét, a szállítási feltételeket, valamint a Vásárló adatait. Amennyiben a visszaigazolás a fent leírt határidőben és tartalommal nem kerül a Vásárlónak megküldésre, úgy a Vásárlót a továbbiakban nem köti az ajánlata. A rendelés leadása során a Vásárló jogosult a regisztráció alkalmával megadott személyes és szállítási adatok módosítására. A Vásárló által helytelenül megadott adatokból eredő hibákért a Vállalkozót nem terheli felelősség.

A Webáruházban az árak forintban értendők. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely az ÁFA-t tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A Webáruházban megrendelhető termékek vételára tekintetében a Vállalkozás fenntartja magának az ár-változtatás jogát azzal, hogy a módosítás a Webáruház felületén való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a Vállalkozás minden gondossága ellenére a Webáruház felületén hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Vállalkozás nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló jogosult a vásárlási szándékától elállni.

A termék ellenértékének megfizetése az alábbi módokon történhet:

- 1.) Utánvétel a futárnál vagy az átvételi ponton (e-könyv vásárlása és külföldre történő cím szállítási cím megadása esetén erre a fizetési módra nincs lehetőség);
- 2.) Banki átutalással a rendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően az alábbiak szerint:

Kedvezményezett: Idővándor Könyvkiadó Kft.

Számlavezető pénzügyintézet neve: OTP Bank Nyrt.:

Bankszámlaszám: 11742094-27002768

Közlemény: Termék megnevezése, vásárolni kívánt darabszám

A Vállalkozás a vásárlásról számlát állít ki, melyet a Vásárló a Webáruház online felületén a saját fiókjából bármikor letöltheti.

A Vállalkozás mindent megtesz annak érdekében, hogy a Vásárló által megrendelt termékeket határidőn belül leszállítsa. A teljesítés lehetetlenülése a szerződést megszünteti. A teljesítés lehetetlenülésének minősül, ha a Vásárló által megrendelt termék a raktárkészleten nem elérhető, és a termék későbbi beszerzése sem várható. A teljesítés lehetetlenüléséről a Vállalkozás köteles a Vásárlót haladéktalanul elektronikus levél útján tájékoztatni, valamint – adott esetben – a már megfizetett ellenértéket a tájékoztatást követő legkésőbb 30 napon belül a Vásárló bankszámlájára visszautalni. Az ellenérték visszautalásával kapcsolatban a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

III. ELÁLLÁSI JOG

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a szerződéstől a termék átvételétől számított 14 napon belül. A Vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján e-mailben (webshop@alomgyar.hu), illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával, postai úton is gyakorolhatja.

A Vásárló jogosult az elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolni.

A termék kézhezvételének, átvételének időpontja:

- személyes bolti vagy átvevőponti átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja;
- házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja.

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket saját költségén a Vállalkozás telephelye szerinti címre (2163 Vácrátót, Táncsics u. 1/d) visszaküldeni. A Vállalkozás köteles az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket a Vásárlónak visszafizetni.

Elállás esetén a Vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.

Elállás esetén a Vállalkozás a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése

alapján a Vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A Vásárló által utánvétellel visszaküldött termék átvételét a Vállalkozás jogosult megtagadni, amennyiben az nem az eredeti állapotában kerül vissza Vállalkozáshoz.

Amennyiben a Vásárló a termék megrendelése során „személyes bolti vagy átvevőponti átvételt” jelölt meg, és a terméket a Vállalkozás által a visszaigazolásban megjelölt időponttól számított 15 napig nem veszi át, úgy a Vállalkozás jogosult a szerződéstől elállni és a leadott megrendelést a vételár egyidejű visszautalása mellett törölni.

IV. HIBÁS TELJESÍTÉS

A megrendelt termék hibája esetén a Vásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Vállalkozással szemben. A kellékszavatossági igény érvényesítése során a Vásárló kérheti a hibás termék kicserélését, kivéve, ha a kicserélés lehetetlen, vagy a Vállalkozás számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vásárló a kicserélést nem kérte, illetve kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől, ha a kicserélést a Vállalkozás nem vállalta, vagy ha a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Vásárló kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselni köteles, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot. A Vásárló köteles a hibáról a Vállalkozást annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül tájékoztatni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl a Vásárló szavatossági igényét Vállalkozással szemben nem jogosult érvényesíteni. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén, továbbá a számla, vagy annak másolata felmutatásán/megküldésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 hónap leteltét követően a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

V. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A megvásárolt termék személyesen átvehető a Vásárló által a rendelés leadása során megjelölt bármelyik üzletben. Személyes átvétel esetén a szállítási díjat nem számít fel. A webáruház könyvesboltjainak címe:

A belföldi kiszállítás futárszolgálat útján történik a Vásárló által megadott címre, vagy egy a Vásárló által megjelölt Pick Pack, illetve Foxpost, GLS, DPD, PostaPont csomagpontra. A kiszállítás díja minden esetben az alábbiak szerint kerül megállapításra:

- 1.) 14 999,- Ft értékhatárig történő vásárlás esetében a kiszállítás díja bruttó 1400,- Ft;
- 2.) 15 000,- Ft értékhatár feletti vásárlás esetén a kiszállítás díjmentes.

A kiszállítás várható ideje a Vásárló által átutalt vételár Vállalkozás számláján történő jóváírást követő 2-5 munkanap, amely szállítási idő az ünnepi időszakokban, illetve kiemelt események idején (pl. könyvbemutató utáni tömeges megrendelés) meghosszabodhat. Amennyiben a kiszállítás az itt megjelölnél hosszabb időt vesz igénybe, úgy Vállalkozó erről a Vásárlót e-mailben haladéktalanul értesíti.

Ha a Vásárlótól azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a kosárérték szempontjából külön kerülnek figyelembevételre és csak a díjmentes szállítást biztosító értéket meghaladó megrendelések házhoz szállítása díjmentes. Amennyiben a Vásárló a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Vállalkozás visszajelzése alapján még van lehetőség, a Vállalkozás összevonhatja a megrendeléseket, a már szállításra átadott termékek utólagos összevonása azonban már nem lehetséges. A Vállalkozás a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruház felületén való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

A Vásárló a mindenkor hatályos szállítási díjról a Webáruház tájékozódhat.

A Webáruházban megrendelt terméket a Vállalkozás a Vásárlónak elektronikus levélben megküldött rendelési visszaigazolásban szereplő címen köteles teljesíteni.

Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozás a megrendelt termék kiszállításához szükséges adatokat bármely, Magyarországon hivatalosan bejegyzett futárszolgálat számára továbbítsa.

IV. SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

1.) Előjegyzés

A Vállalkozás lehetőséget biztosít a Vásárlónak arra, hogy a jelenleg még nem kapható, de a jövőben megjelenő könyvekre, valamint már megjelent, de készleten nem elérhető termékekre ún. „előjegyzést” adjon le.

Az előjegyzés nem minősül elektronikusan leadott megrendelésnek. A Vásárló az előjegyzésre vonatkozó igényét a Webáruházban az adott termék mellett található „előjegyzés” fülre kattintva jelezheti a Vállalkozásnak. Amint a termék a Webáruházban – már, vagy ismét – megvásárolható, úgy a Vállalkozás az előjegyző Vásárlót e-mail útján értesíti a vásárlás lehetőségéről. A vásárlás lehetőségéről szóló értesítés a regisztrált Vásárlók számára a regisztráció során megadott e-mail címre kerül megküldésre, a még nem regisztrált Vásárlók pedig az előjegyzés során megadott e-mail cím útján kerülnek értesítésre.

Amennyiben az előjegyezhető termék mellett a Vállalkozás feltünteti a várható megjelenés időpontját, úgy ez az időpont minden esetben csupán hozzávetőleges és tájékoztató jellegű adatnak tekintendő.

2.) Értesítés akcióról

Amennyiben a Vásárló a legalább 15%-os kedvezménnyel megvásárolható termékekről a Vállalkozástól értesítést kíván kapni, úgy erre vonatkozó igényét a Webáruház felületén jelezheti a Vállalkozásnak. Az akcióról szóló értesítésre történő feliratkozás nem minősül elektronikusan leadott megrendelésnek.

Amint egy adott termék a Vállalkozás kínálatában 15%-os kedvezménnyel megvásárolható, úgy a Vállalkozás e-mail útján értesíti a jelen pont szerinti szolgáltatásra feliratkozó Vásárlót. A jelen pont szerinti szolgáltatásról a Vásárló a Webáruház felületén keresztül bármikor leiratkozhat.

3.) Értesítés megjelenésről

Amennyiben egy szerzőnek új könyve jelenik meg a Vállalkozás kínálatában, úgy a Vállalkozás jogosult ennek tényéről valamennyi olyan Vásárlót e-mail útján értesíteni, aki a Webáruházban korábban ennek a szerzőnek a művét megvásárolta.

Amennyiben a Vásárló nem kíván a Vállalkozástól a korábban megvásárolt könyvek szerinti bármely szerző új könyvének megjelenéséről értesítést kapni, úgy erről a

szolgáltatásról bármikor leiratkozhat. A Vásárlónak kizárólag a szolgáltatás egészéről áll módjában leiratkozni, a „szerzőnkénti” leiratkozás nem lehetséges.

4.) Dedikált példányok megvásárlása

A Vállalkozás lehetőséget biztosít arra, hogy a Vásárló a Webáruházban egy adott termékből a szerző által dedikált (kézjeggyel és üzenetével ellátott) példányt vásároljon. A dedikált példányokra a jelen ÁSZF elektronikusan leadott megrendelésre vonatkozó szerződéses rendelkezései az irányadóak.

A dedikált példány megvásárlásakor a Vállalkozás lehetőséget biztosít a Vásárlónak arra, hogy a dedikálás kísérő szövegét megfogalmazza. A megkívánt szöveget a Vásárló a vásárlás során a „Megjegyzés” rovatban tüntetheti fel.

Dedikált példányok esetében a kiszállítás ideje és a termék ára eltérhet a jelen ÁSZF V. pontjában meghatározott szállítási időtől. A szállítás várható idejéről a Vállalkozás minden esetben külön értesíti a Vásárlót.

Amennyiben a szerző a megvásárolt könyvet a Vásárló által megkívánt szöveggel dedikálja, úgy a termék olyan nem előre legyártott terméknek minősül, amelyet a Vállalkozás a Vásárló kifejezett kérésére állított elő, és amely ily módon a Vásárló személyére szabott terméknek minősül. Erre tekintettel a Vásárló az egyedi szövegezéssel ellátott dedikált példány megrendelésével tudomásul veszi, hogy a termék egyedi jellege miatt, a 45/2014. Korm. rendelet 29. § c) pontja alapján nem jogosult az elállási jogát gyakorolni.

V. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Vásárló a termékkel vagy a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Levelezési cím: 1137 Budapest, Pozsonyi út 10.
- Telefonszám: +36 30 525 7619
- Kapcsolattartó személy: Váradi Csaba ügyvezető
- E-mail: varadicsaba83@gmail.com

Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben

meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

A Vállalkozás az írásbeli panaszt annak beérkezését követő harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Vásárlóhoz eljusson. Ha a panaszt a Vállalkozás elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Vállalkozás köteles öt évig megőrizni.

Amennyiben a Vállalkozás és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az egyeztetések során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- Békéltető testület előtti eljárás: a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve a Vállalkozás székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez fordulhat. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a Vásárló az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitát elektronikus úton rendezheti a következő [linken](#) elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a Vásárló beregisztrál, kitölt egy kérelmet

hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Vásárló és kereskedő közötti jogvitákban.

- Bírósági eljárás: Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

VI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Vállalkozás bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Vállalkozás a módosításokról a Vásárlókat a Webáruház felületén keresztül tájékoztatja.

A jelen ÁSZF 2022.11.25. napjától visszavonásig, illetve annak módosításáig hatályos. Az ÁSZF rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.